



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية التأمين لرعاية المسنين بمحافظة الرس
مسجلة برقم ٣٥٥

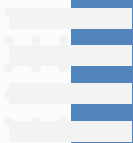


دليل الخدمات المقدمة

آلية تنظيم خدمات المستفيدين في جمعية التأمين لرعاية المسنين



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ







تسعى .. جمعية تأخي لرعاية المسنين

إلى التميز والإبداع في برامجها وخدماتها لتواكب رؤيتها ورسالتها ولتقلص الفجوة بين الواقع والمأمول في الخدمات المقدمة لفئة المسنين من الجنسين ولتحقيق الشفافية في الإجراءات وتنفيذ العدالة في تقديم الخدمات. يأتي هذا الدليل للتسهيل على طالبي الخدمات وللتعريف بخدماتنا رغبة في تحقيق تطلعاتكم وكسب رضاكم.

الفريق التنفيذي للجمعية

الخدمة المقدمة:
فتح ملف جديد للمستفيد

شروط ومتطلبات فتح ملف مستفيد:

- 1 تعبئة أنموذج طلب تسجيل مستفيد.
- 2 صورة الهوية للمستفيد و لولي أمره.
- 3 تقرير طبي حديث لحالة المستفيد.
- 4 عمل دراسة حالة للمستفيد وتعبئة (نموذج دراسة حالة) من قبل الباحث الاجتماعي.
- 5 عمر المستفيد تجاوز ٦٠ عاماً أو وجود أمراض الشيخوخة.
- 6 سعودي الجنسية + الوافدين العرب: ساري الإقامة.
- 7 أن يكون المستفيد في النطاق الجغرافي لعمل الجمعية.

الخدمة المقدمة:
منح الأجهزة الطبية الكهربائية

ضوابط وشروط منح الأجهزة للمستفيدين :

- 1 إكمال الملف الطبي بجميع المتطلبات.
- 2 استمرار الزيارات الطبية المنزلية الدورية.
- 3 أن يكون المستفيد في النطاق الجغرافي لعمل الجمعية.
- 4 أمر صرف من الفريق الطبي (بناء على رأي الطبيب)
- 5 توصيل الأجهزة الطبية لبيت المستفيد مجاناً.
- 6 إرجاع الأجهزة الطبية من بيت المستفيد مجاناً.

الخدمة المقدمة:
صرف المستلزمات الصحية

آلية صرف المستلزمات الصحية:

- 1 اكتمال الملف الطبي بجميع المتطلبات.
- 2 استمرار الزيارات الطبية المنزلية الدورية.
- 3 أن يكون المستفيد في النطاق الجغرافي لعمل الجمعية.
- 4 أمر صرف من الفريق الطبي (بناء على رأي الطبيب).
- 5 اعتماد الصرف من قبل الباحث الاجتماعي.
- 6 صرف المستلزمات وفق آلية الصرف العادل (شهرياً)
- 7 الصرف من قبل أمين المستودع وفق النماذج المعتمدة.





الخدمة المقدمة: النقل بسيارة الإسعاف

آلية النقل :

- 1 نقل المرضى من المشفى إلى البيت والعكس (للحالات الباردة فقط)
- 2 نقل المرضى الذين لديهم مواعيد عيادات بالتنسيق مع ولي الأمر
- 3 نقل الحالات الباردة خارج المنطقة في حال عدم النقل الرسمي للحالة.
- 4 متابعة سير نقل المريض حتى الوصول لوجهته.

الخدمة المقدمة:
الزيارة الصحية المنزلية

آلية الزيارة :

- 1 متابعة الرعاية الطبية للمرضى في منازلهم حسب حالتهم بشكل دوري وفق جدول متابعة شهري (خمس زيارات كل يوم تقريبا)
- 2 توفير الرعاية الطبية المباشرة عند طلب المستفيد.
- 3 توفير رعاية طبية بشكل دوري لمرضى السكر والضغط والقلب.
- 4 الإحالة لتوفير الأجهزة الطبية المساندة حسب الحالة مثل: السرير الطبي والكرسي الكهربائي .
- 5 تقديم خدمات التثقيف الصحي للمستفيد وعائلته.



الخدمة المقدمة:
**دفع الزكاة للمستحقين
من مستفيدي الجمعية**

آلية صرف الزكاة للمحتاجين من المستفيدين:

- 1 تكوين لجنة الزكاة برئاسة أحد أعضاء مجلس الإدارة.
- 2 بناء آلية توزيع الزكاة لكل عام مالي على حدة.
- 3 حصر الفئة المستهدفة والمستحقة للزكاة وفق المعايير الشرعية المعتبرة.
- 4 حصر مبلغ الزكاة الموجود في حساب الزكاة.
- 5 اتفاق اللجنة على نصيب كل فرد من الفئة المستهدفة.



الخدمة المقدمة:
البرامج التدريبية

آلية البرامج التدريبية لمستفيدي الجمعية:

- 1 يتم اختيار الفئة المستهدفة من قبل الباحث الاجتماعي مع الفريق الطبي.
- 2 توجيه دعوات الحضور للفئة المستهدفة وإبلاغهم بالبرنامج وهدفه والفائدة منه .
- 3 التواصل مع الفئة المستهدفة للحصول على تأكيد المشاركة.
- 4 تجهيز البيئة التدريبية بما يناسب الفئة المستهدفة ونوعية البرنامج التدريبي .
- 5 يتم منح «شهادة حضور برنامج» نهاية البرنامج التدريبي لكل مشارك.
- 6 توثيق البرنامج في وسائل التواصل الاجتماعي.

الخدمة المقدمة: البرامج الثقافية والترفيهية

ضوابط البرامج الترفيهية والثقافية لمستفيدي الجمعية:

- 1 يتم اختيار الفئة المستهدفة من قبل الباحث الاجتماعي والفريق الطبي.
- 2 توجيه دعوات الحضور للفئة المستهدفة وإلغاؤهم بالمناسبة وهدفها والفائدة منها .
- 3 التواصل مع الفئة المستهدفة للحصول على تأكيد المشاركة.
- 4 تجهيز بيئة المناسبة بما يناسب الفئة المستهدفة ونوعية البرنامج فيها .
- 5 توثيق المناسبة في وسائل التواصل الاجتماعي.



الشراكات المجتمعية

الشراكة مع ..

مستشفى الرس العام

التعاون مع قسم الطب المنزلي فيما يخص الاحتياجات الطبية
لمنسوبي الجمعية (عيادات/مختبر/أشعة .. الخ)

- 1 قيد أسماء مستفيدي الجمعية (لمن يرغب) بقسم الرعاية المنزلية بالمستشفى.
- 2 التنسيق بشأن مواعيد العيادات الخارجية والتعجيل بها.
- 3 تسهيل عمل التحاليل عبر مختبر المستشفى لمستفيدي الجمعية.
- 4 إسناد بعض الحالات -خاصة للنساء- للممرضات قسم الرعاية المنزلية.
- 5 تسهيل صرف الأدوية لبعض حالات مستفيدي الجمعية.

الشراكة مع ..

المحامي: أ. نايف بن صالح الخربوش

الاستشارات القانونية

- 1 يقوم المحامي بتقديم الاستشارات القانونية مجاناً.
- 2 تقديم المشورة والرأي القانوني لفئة كبار السن من مستفيدي الجمعية .
- 3 ترسل الجمعية خطاباً يتضمن اسم المستفيد لسعادة المحامي .

الشراكة مع ..

المختبر الأول الطبي

التحاليل الطبية

1	خصم لمنسوبي الجمعية ٤٥% على جميع التحاليل ما عدا التي عليها عروض.
2	خصم للمستفيدين مقداره ٤٥% على جميع التحاليل ما عدا التي عليها عروض.
3	التحاليل الطبية لذوي الدخل المحدود مجاناً
4	ترسل الجمعية خطاباً يتضمن اسم المستفيد ومقدار الخصم لإدارة المختبر.

الشراكة مع ..

المعهد الصناعي

صيانة الأجهزة الطبية الكهربائية

1	تقديم الخدمات الفنية والمهنية للأجهزة والمعدات مجاناً.
2	لا يلتزم المعهد بتوفير قطع الغيار بل يقتصر على الكشف على الأعطال والصيانة والأعمال اليدوية.
3	تتم اعمال الصيانة في الفترة الصباحية فقط.

الشراكات المجتمعية

الشراكة مع ..

الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية)

تحويل بعض الحالات الطبية للرياض

1	الدعم اللوجستي لأنشطة وبرامج الجمعية.
2	تقديم المساعدة في علاج بعض مرضى كبار السن حسب آلية وشروط جمعية رعاية .
3	التنسيق لتحويل بعض الحالات الطبية لكبار السن : (المحتاجة لعلاج في المركز الخاص بجمعية رعاية ومتابعة الحالات المرضية للعلاج بالمستشفيات).

الشراكة مع ..

مركز مطمئنة

التدريب والجلسات العلاجية

1	خصم للجلسات العلاجية والسلوكية بنسبة ٥٠٪ لمستفيدي الجمعية.
2	خصم للجلسات العلاجية والسلوكية بنسبة ٢٠٪ لمنسوبي الجمعية.
3	خصومات على حضور جميع البرامج التدريبية لجمعية الفئات بالمركز بنسبة ١٠٪.



الشراكة مع ..

المهيدب لطب الأسنان

علاج الأسنان

1	خصم بنسبة ٥٠٪ لجميع منسوبي ومستفيدي الجمعية وأسرهم (علاج أسنان – زراعة أسنان – تركيبات – عدسات)
2	فتح الملف والكشف والاستشارة مجاناً.
3	تنظيف مجاني للموظف المثالي في الشهر.

الشراكة مع ..

شركة الثواب القابضة (الرياضية)

التدريب الرياضي

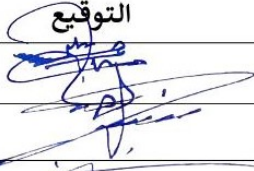
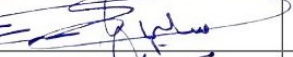
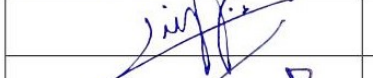
1	منح مستفيدي الجمعية نسبة خصم ٨٠٪ لمن هم فوق ٦٠ عاماً.
2	خصم لمنسوبي الجمعية بنسبة ٥٠٪.
3	تقدم الجمعية قائمة أسماء المستفيدين والمنسوبين مرفق الأوراق الثبوتية.

معرفةكم لآلية عملنا

— نجاح لنا —

إعتماد اللائحة من مجلس إدارة الجمعية :

تم الاطلاع على مضمون هذه اللائحة واعتمادها في يوم: الثلاثاء بتاريخ 27 / 6 / 1445 هـ الموافق 9 / 1 / 2024 م

الاسم	صفته بالمجلس	التوقيع
أ.سليمان بن عبدالرحمن السلومي	رئيس المجلس	
أ.منيع بن سليمان الضويان	نائب رئيس المجلس	
أ.سليمان بن محمد البشري	عضو المجلس	
أ.إبراهيم بن سليمان الهندي	عضو المجلس	
أ.حسين بن فهد المزيّد	عضو المجلس	
أ.سليمان بن محمد العقلان	عضو المجلس	
أ.عبدالعزیز بن محمد الحمود	عضو المجلس	



هاتف: 0163390866 - جوال: 0506973339

الراجحي:
الراجحي - زكاة:
بنك البلاد:

SA3480000122608010000811
SA7880000122608010144452
SA5615000999123662360003