

## اللائحة الداخلية لتنظيم العمل



مهام ومسؤوليات وظائف أعمال الجمعية

١٤٤٤هـ/٢٠٢م



# مرحباً بكم

اطلاعكم على مهامنا ومسؤولياتنا يسعدنا

ويشعرنا بمشاركتكم لنا إياها

إدارة الجمعية



## مقدمة

سعياً لمواكبة تطلعات مجلس إدارة الجمعية وترسيخاً لمفاهيم المهنية وتأكيداً على مبدأ الشفافية والمحاسبية لكل عامل

سعت الجمعية لمزيد بيان وتوضيح بالمهام والمسؤوليات لكل ملف من ملفاتها التي تقوم بها فكانت هذه اللائحة الداخلية المبينة بشكل تفصيلي تحديداً للمسؤولية الفردية وتمهين للعمل الجماعي.

- مهماتنا تشريف وليست مجرد تكليف واجب قيامنا بها.
  - مسؤولياتنا نؤديها بحب وتفاني وإخلاص.
  - كل ما يعترض طريقنا نتكاتف لنتجاوزه معاً.
- القصور والخلل سمة بشرية نجتهد في التغلب عليها دون توتر أو قلق.



## ١. ملف شؤون الموظفين

#### الفكرة العامة عن الملف:

إدارة جميع ما يتعلق بموظفي الجمعية وشؤونهم الإدارية .

- ١. توثيق وطباعة عقود عمل الموظفين .
- ٢. حفظ القرارات الإدارية المتعلقة بالموظفين الصادرة من إدارة الجمعية .
  - ٣. الوصف الوظيفي لكل موظف ومهامه الإدارية .
  - ٤. ضبط اجازات الموظفين العادية والاضطرارية.
    - ٥. ضبط الحضور والانصراف.



## ٢. ملف الباحث الاجتماعي

#### الفكرة العامة عن الملف :

جمع البيانات المتعلقة بمستفيدى الجمعية والمؤثرة عليه

( اجتماعية \_ صحية \_ اقتصادية \_ ثقافية )

- ١. عمل زيارات ميدانية للمسنين في منازلهم بالتنسيق مع الفريق الطبي.
  - ٢. عمل دراسة حالة لكل مستفيد من جميع النواحي والمؤثرة عليه.
- ٣. رصد احتياجات المسنين من النواحي الاجتماعية والصحية والاقتصادية.
  - ٤. تأمين الاحتياجات الضرورية للمسنين بالتنسيق مع الفريق الطبي.
- ٥. العمل على إعداد البرامج والأنشطة الاجتماعية المناسبة للمسنين ( كالرحلات والزيارات والتنسيق مع المدارس والجامعات لزيارة المسنين...).
- البرامج التثقيفية مع الفريق الطبي للمسنين وذويهم لزيادة الوعي بحالاتهم والأسلوب الأمثل للتعامل معهم.
  - ٧. تفعيل الأيام العالمية والمناسبات الوطنية والصحية.
    - ٦. ضبط اجازات الموظفين العادية والاضطرارية.
      - ٧. ضيط الحضور والانصراف.



## ٣. ملف المستودع

#### الفكرة العامة عن الملف:

حفظ موجودات المستودع من الأجهزة الطبية والمستلزمات الصحية ومتابعة الوارد والصادر من المستودع في سجلات خاصة بهذا الشأن.

- ١. ضبط الصادر والوارد من المواد العينية ( مؤسسات مانحة ـ تبرعات عينية ـ شراء مباشر ).
  - ٢. تسجيل المصروف للمستفيدين ومتابعته خارج الجمعية ( أجهزة طبية )
    وضبط الحصص المخصصة للمستفيدين من المواد الاستهلاكية.
  - ٣. حصر احتياجات المستودع من المواد اللازمة وعمل كشوفات خاصة بذلك.
    - ٤. عمل تسعيرات لتأمين الاحتياجات من الموردين.
    - ٥. رفع تقارير شهرية لإدارة الجمعية بما تم صرفة من المستودع.
- ٦. الجرد السنوي للمستودع والتنسيق مع قسم المحاسبة لرصد قيمة الموجودات فى البرنامج المحاسبى.



## ٤. ملف السكرتارية والاتصالات

#### الفكرة العامة عن الملف :

إدارة مهام الاعمال المكتبية للجمعية وضبط الصادر والوارد لقسم الاتصالات الإدارية وتحرير خطابات الجمعية، وإدارة سجلات وملفات الجمعية.

- ١. الاشراف على ايميل الجمعية وطباعة الوارد للعرض على إدارة الجمعية.
- ٢. تسجيل الوارد (إيميل خطاب) بسجل خاص ليسهل الرجوع إليه عند الحاجة.
  - ٣. طباعة الخطابات والتعاميم الرسمية وعرضها على إدارة الجمعية ومتابعة سيرها.
- ٤. تصدير خطابات الجمعية للجهات الرسمية وتقييدها بأرقام صادر وإرسالها عن طريق الإيميل .
- ه. جدولة مهام مكتب المدير وتنسيق اجتماعات مجلس الادارة والتواصل المباشر
  مع مركز التنمية الاجتماعية.
  - ٦. إدارة سجلات وملفات الاتصالات للجمعية والمحافظة عليها.



### ٥. ملف سيارة الاسعاف

#### الفكرة العامة عن الملف:

خدمات الإسعاف غير الطارئ لخدمة المرضى .

وفق الضوابط التالية /

( الالتزام التام بالضوابط النظامية للجهات المختصة - للحالات الباردة - بناء على طلب ولي الأمر وأخذ تعهد بذلك ).

- ١. نقل المرضى من المشفى الى البيت والعكس (للحالات الباردة فقط).
- ٢. نقل المرضى الذين لديهم مواعيد عيادات بالتنسيق مع ولى الأمر.
- ٣. نقل الحالات الباردة خارج المنطقة في حال عدم النقل الرسمي لحالة.
  - ٤. تلبية حاجة طلب الإسعاف لحالات الأزمات (والكوارث) لا قدر الله .
- ه. أخذ التعهدات على ولي الأمر بعد تحمل الجمعية لما يمكن أن يحدث للمريض خلال النقل من مضاعفات.
  - ٦. صيانة السيارة والأجهزة بشكل دوري.
  - ٧. متابعة سير المريض حتى الوصول لوجهته.



## ملف السجلات الطبية

#### الفكرة العامة عن الملف:

إدارة ملفات منسوبي الجمعية ( المسنين والمسنات)

يحتوي الملف: عدة نماذج لمتابعة الحالة (طبية ـ ودراسة حالته اجتماعياً واقتصادياً) مع الأوراق الثبوتية (البطاقة الشخصية ـ البطاقة العائلية )مع نموذج يحدد موقع المنزل ووسائل الاتصال به وبالمسؤول عنه من أفراد أسرته.

#### مع الضوابط التالية /

- أ. السرية التامة للحفاظ على خصوصية المستفيد .
- ب. ترقيم الملفات من الخارج بحرف ورقم باللغة الإنجليزية .

- ١. حفظ المعلومات الخاصة بالمستفيد بشكل متكامل ومتناسق.
- ٢. كتابة ملاحظات الباحث الاجتماعي في دراسة الحالة في نموذج مستقل.
  - ٣. تدوين الطبيب الدوري لحالة المستفيد في نموذج المتابعة الصحية.
    - ٤. تدوين ملاحظات التمريض لحالة المستفيد.
    - ٥. التأكد من جهوزية السجلات الطبية واكتمالها.



### ٧. ملف الرعاية الصحية (الزيارات الصحية المنزلية)

#### الفكرة العامة عن الملف :

الاشراف على الرعاية الصحية المنزلية لمستفيدي الجمعية من المسنين والمسنات من خلال فريق طبي ( يتكون من طبيب ـ ممرض ـ سائق ) لتقديم رعاية صحية من خلال زيارات منزلية للمستفيدين في أماكن تواجدهم وفق ضوابط محددة.

- . متابعة الرعاية الطبية للمرضى في منازلهم حسب حالتهم بشكل دوري وفق جدول متابعة شهري ( خمس زيارات كل يوم تقريبا ).
  - ٢. توفير الرعاية الطبية المباشرة عند طلب المستفيد.
  - ٣. توفير رعاية طبية بشكل دوري لمرضى السكر والضغط والقلب.
  - ٤. توفير الخدمات المساندة للمستفيدين مثل: تسهيل مواعيد العيادات أو المختبر...الخ.
    - ٥. توفير الأجهزة الطبية المساندة حسب الحالة مثل / السرير الطبي.
      - تقديم خدمات التثقيف الصحى للمستفيد وعائلته.
      - ٧. الاشراف على جداول الزيارات الصحية المنزلية الاسبوعية.
      - ٨. عمل إحصائية شهرية لزيارات المنفذة والخدمات المقدمة.
      - ٩. تنسيق الزيارات المنزلية وإبلاغ ولى الامر بموعد الزيارة.
      - ١٠. الالتزام بضوابط ومعايير الرعاية المنزلية في المستشفيات.



### ٨. ملف الادارة المالية (محاسب الجمعية)

#### الفكرة العامة عن الملف:

ضبط مداخيل الجمعية و مصاريفها المالية وإدارة كافة الملفات المالية وحفظها.

- ١. استلام التبرعات النقدية والعينية والشيكات.
  - ٢. متابعة حسابات البنوك.
  - ٣. جرد الأصول وتسجيلها.
  - ٤. عمل تقارير للحسابات.
    - ٥. المصروفات النثرية.
      - ٦. أجور العاملين.
  - ٧. تسجيل القيود اليومية.
  - ٨. عمل تقارير ربع سنوية لوضع الميزانية.
  - ٩. موازنة المصروفات لئلا تتعدى الإيرادات.
- ١٠. المحافظة على سرية البيانات / الخزنة / مكتب المحاسبة.
  - ١١. التعامل مع البرنامج الحاسوبي لضبط الميزانية تقنياً.



## ٩. الملف الإعلامي

#### الفكرة العامة عن الملف:

إشهار الجمعية وأهدافها وبرامجها على الصعيد الإعلامي وإبراز ما تقدمة من خدمات لرعاية المسنين في المحافظة.

- ١. إعداد خطة إعلامية كل ثلاثة شهور (ربع سنوية).
  - ٢. تدوين التقارير عن برامج وأنشطة الجمعية.
- ٣. التواصل مع المراكز الإعلامية (الرسمية والشخصية).
- ٤. الإشراف على حسابات الجمعية في وسائل التواصل الاجتماعي.
  - ٥. متابعة تنفيذ المطبوعات مع الوكالات الإعلانية.
- توثيق كافة البرامج وأنشطة الجمعية بعمل ملف إلكتروني يتم حفظ كافة
  متعلقات المناسبة ( الصور / خطابات / ... الخ ).



## ملف وحدة التطوع

#### الفكرة العامة عن الملف:

التطوع بالجمعية: يقوم هذا الملف بإدارة ملف التطوع بداية من تأسيس وحدة التطوع وتحديد مسؤول للإشراف عليها ووضع دليل التطوع في الجمعية مع الإن سياسات التطوع مع تنفيذها على أرض الواقع والمحافظة على التزام كافة الأطراف بتلك السياسات.

- ١. تأسيس وحدة التطوع في الجمعية والإشراف عليها.
- ٢. وضع دليل للتطوع يوضح دور الجمعية ودور المتطوع يتضمن كافة النماذج المطلوبة والمساعدة ليكون مرشداً ومؤسساً لعمل مهني.
- تحديد السياسات العامة المنبثقة من الضوابط والمعايير الوطنية والمتناغمة مع الأعراف الاجتماعية.
- إعلان رغبة الجمعية باستقطاب فئات المتطوعين عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي
  مع توضيح فكرة التطوع والفئات المستهدفة.
- ٥. عقد لقاءات وورش عمل التعريف والتعاريف وتوضيح الأدوار وعرض النماذج للتطوع في الجمعية.
  - ٦. تفعيل التطوع الميداني والإشراف على تنفيذه ومتابعة الالتزام بالضوابط والمعايير.



## ١١. ملف الحركة والنقل

#### الفكرة العامة عن الملف:

إدارة عمليات النقل لكافة الأجهزة والمستلزمات من وإلى الجمعية والاهتمام بسيارات لجمعية سلامة وجاهزية.

- ١. التأكد المستمر من سلامة وجاهزية المركبات.
- ٢. التكفل بنقل الفريق الطبي خلال الزيارات المنزلية الطبية.
- ٣. العمل على إصلاح وتأهيل كافة المركبات المتابعة للجمعية.
  - ٤. نقل الأجهزة الطبية إلى بيت المستفيد.
  - ٥. إعادة الأجهزة الطبية من بيت المستفيد.
- ٦. القيا بكافة المهام المسندة له إدارة الجمعية المتعلقة بالحركة والنقل.
  - ٧. متابعة حالة وجاهزية سيارة الإسعاف بشكل استثنائي ومستمر.



## ١٢. ملف البرامج التدريبية والاجتماعية

#### الفكرة العامة عن الملف:

العناية بالبرامج التدريبية ( تحديد الاحتياج ـ اختيار المدربين ـ تهيئة البيئة التدريبية المناسبة ـ تحديد الشرائح التدريبية ) وكذا البرامج الاجتماعية .

التي تسهم في زيادة وعي وتثقيف مستفيدي الجمعية او ذويهم .

- ١. تحديد الاحتياج التدريبي لمستفيدي الجمعية وذويهم.
- ٢. اختيار الشريحة المستهدفة للبرنامج من قبل الباحث الاجتماعي.
- ٣. إطلاع الفئة المستهدفة بالبرنامج وهجفة والحصول على تأكيد المشاركة.
  - ٤. تهيئة البيئة التدريبية بما يناسب الفئة المستهدفة ونوعية البرامج.
    - ٥. توثيق البرنامج التد ريبي في وسائل التواصل الاجتماعي.
      - ٦. تقييم الأثر التدريبي للبرنامج.
    - ٧. الإفادة من التغذية الراجعة في تكرار تنفيذ البرنامج من عدمه.



## ١٣. ملف اللجان العاملة في الجمعية

#### الفكرة العامة عن الملف :

تنبثق من مجلس إدارة الجمعية مجموعة من اللجان وهى:

( اللجنة التنفيذية ـ اللجنة المالية والموارد البشرية ـ اللجنة الصحية ـ اللجنة الإعلامية ـ لجنة الإعلامية ـ لجنة التخطيط والتطوير ) تقوم على أداء العمل وفق معايير الجودة وتأسيساً واشراكاً لأعضاء مجلس الإدارة بالعمل التنفيذي.

- ١. يقوم رئيس اللجنة بتأسيس اللجنة وبناء منظومة العمل فيها.
- ٢. يتولى رئيس اللجنة بناء الخطة المناسبة لتطوير ملف اللجنة في الجمعية.
  - ٣. يشرف رئيس اللجنة على تنفيذ خطة اللجنة .
  - ٤. يتولى رئيس اللجنة / المدير التنفيذي بمتابعة التنفيذ.
- ٥. يقوم المدير التنفيذي بتسجيل الملاحظات والصعوبات لعمل اللجنة ليتم عرضها على مجلس الإدارة.
  - ٦. يقوم مجلس الإدارة بالتغذية الراجعة لملف اللجنة العاملة.
- ٧. تقوم اللجنة بكتابة تقرير نهاية كل عام مالي عن اعمال وإنجازات اللجنة وتقدم لرئيس مجلس الإدارة.



## ١٤. ملف المساعد الإداري والمالي

#### الفكرة العامة عن الملف:

المساعدة في قيادة أعمال الجمعية في الجانب الإداري والمالي الإشراف على تنفيذ مهام الفريق التنفيذي .

- ١. بناء الخطة الاستراتيجية للجمعية.
- ٢. بناء خطة تشغيلية سنوية (برامج وأنشطة وفعاليات الجمعية).
  - متابعة تنفيذ الخطة وما تضمنته من مبادرات.
    - ٤. ملف الجمعية العمومية.
  - ٥. الاشراف على الملف المالى (ميزانية الجمعية).
  - ٦. متابعة الخطابات الرسمية (الوزارة) والرد عليها.
    - ٧. المشاركة في فعاليات الأيام العالمية والوطنية.
      - ٨. متابعة أداء اللجان التابعة للجمعية .
        - ٩. تقويم أداء العاملين بالجمعية.
          - ١٠. متابعة ملفات المستفيدين.
  - ١١. تمثيل الجمعية بالأنشطة والفعاليات الرسمية والخيرية.
- ١٢. البحث عن فرص تنافسية للمشاركة في جوائز الجهات المانحة للعمل الخيري.
  - ١٣. ملف الدورات التدريبية للمستفيدين وعائلاتهم.



## ١٥. ملف المدير التنفيذي

#### الفكرة العامة عن الملف؛

قيادة أعمال الجمعية والاشراف على مهام الفريق التنفيذي .

#### المهام المتعلقة بالملف: من اللائحة الأساسية للجمعية بتاريخ ٢٠ / ٧٠ / ١٤٢٧هـ

المادة الخمسون: يتولى المدير التنفيذي الأعمال الإدارية كافة ، ومنها على وجه الخصوص:

- ١. رسم خطط الجمعية وفق مستوياتها انطلاقاً من السياسة العامة واهدافها ومتابعة تنفيذها
  بعد الاعتماد.
- ٢. رسم أسس ومعايير لحوكمة الجمعية لا تتعارض مع أحكام النظام العام واللائحة التنفيذية وهذه اللائحة ، والإشراف على تنفيذها ومراقبة مدى فاعليتها بعد الاعتماد .
  - اعداد اللوائح الإجرائية والتنظيمية اللازمة التي تضمن قيام الجمعية بأعمالها وتحقيق أهدافها ومتابعة تنفيذها بعد اعتمادها.
    - تنفيذ أنظمة الجمعية ولوائحها وقرارتها وتعليماتها ، وتعميمها .
    - توفير احتياجات الجمعية من البرامج و المشروعات والموارد والتجهيزات اللازمة.
      - آ. اقتراح قواعد استثمار الفائض من أموال الجمعية وآليات تفعيلها.
- ٧. رسم و تنفيذ الخطط والبرامج التطويرية والتدريبية التي تنعكس على تحسين أداء منسوبي الجمعية تطويرها.
- ٨. رسم سياسة مكتوبة تنظم العلاقة مع المستفيدين مع خدمات الجمعية وتضمين تقديم العناية اللازمة لهم، والإعلان عنها بعد التنفيذية.



- ٩. تزويد الوزارة بالبيانات والمعلومات عن الجمعية وفق النماذج المعتمدة من الوزارة والتعاون في اعداد التقارير التتبعية والسنوية بعد عرضها على مجلس الإدارة واعتمادها ، وتحديث بيانات الجمعية بصفة دورية.
  - ١٠ الرفع بترشيح أسماء كبار الموظفين في الجمعية لمجلس الإدارة مع تحديد صلاحياتهم ومسؤولياتهم للاعتماد.
    - ١١. الارتقاء بخدمات الجمعية كافة.
  - ١٢. متابعة سير أعمال الجمعية ووضع المؤشرات لقياس الأداء والإنجازات فيها على مستوى الخطط والموارد ، والتحقق من اتجاها نحو الأهداف ومعالجة المشكلات وايجاد الحلول لها .
  - ١٣. إعداد التقارير المالية ومشروع الموازنة التقديرية للجمعية وفقا للمعايير المعتبرة تمهيداً
    لاعتمادها.
    - ١٤. إعداد التقويم الوظيفي للعاملين في الجمعية ورفعة لاعتماده.
    - ١٥. إصدار التعاميم والتعليمات الخاصة بسير العمل في الجمعية.
  - ١٦. تولي أمانة مجلس الإدارة وإعداد جدول أعمال اجتماعاته وكتابة محاضر الجلسات والعمل على
    تنفيذ القرارات الصادرة عنه.
    - ١٧. الإشراف على الأنشطة والمناسبات التي تقوم بها الجمعية كافة ، وتقديم تقارير عنها.
- ١٨. إعداد التقارير الدورية لأعمال الجمعية كافة توضح الإنجازات والمعوقات وسبل علاجها وتقديمها
  لمجلس الإدارة لاعتمادها .
  - ١٩. أي مهام أخرى يكلف بها من قبل مجلس الإدارة في مجال اختصاصه .



#### المهام المتعلقة بالملف: من اللائحة الأساسية للجمعية بتاريخ ٢٠ / ٢٠ / ١٤٢٧هـ

#### المادة الحادية والخمسون:

المدير التنفيذي في سبيل إنجاز المهام المناطة به الصلاحيات الأتية:

- ١. انتداب منسوبي الجمعية لإنهاء أعمال خاصة أو حضور مناسبات أو لقاءات أو زيارات أو دورات أو غيرها وحسب ما تقتضية مصلحة العمل وبما لا تجاوز شهراً بالسنة ، على ألا تزيد الأيام المتصلة عن عشرة أيام.
  - ٢. متابعة قرارات تعيين الموارد البشرية اللازمة بالجمعية و إعداد عقودهم ومتابعة أعمالهم ، والرفع لمجلس الإدارة بتوقيع العقود وإلغائها وقبول الاستقالات للاعتماد .
    - ٣. اعتماد تقارير الأداء.
  - تنفيذ جميع البرامج والأنشطة على مستوى الجمعية وفق الخطط المعتمدة.
    - ٥. تفويض صلاحيات رؤساء الأقسام وفق الصلاحيات الممنوحة له.



## تواصلكم ودعمكم نجاح لنا

جمعية التآخي لرعاية المسنين بمحافظة الرس

توتير / ALtaa5i هاتف / ١٦٣٣٩٠٨٦٠ جوال / ٩٠٦٩٧٣٣٩٠

الراجعي: SA3480000122608010000811

SA7880000122608010144452 : الراجعي للزكاة

بنك البلاد: SA5615000999123662360003

#### اعتماد مجلس الإدارة للسياسة :

التوقيــــع	صفته بالمجلس	الاسم
Jacques	رئيس المجلس	د.عبدالله بن عقيل العقيل
200	نائب رئيس المجلس	د.ابراهیم بن صالح العاید
1	أمين المجلس	أ.صالح بن محمد الخليفة
Selve	أمين الصندوق	أ.سليمان بن عبدالرحمن السلومي
.555	عضــو المجلس	أ.عبدالرحمن بن علي الجميلي
	عضــو المجلس	أ.علي بن سليمان القعيد
	عضــو المجلس	أحمد بن ابراهيم الطاسان